

ANDREA CASTILLO ALVEAL



ANDREAINGENIERO@GMAIL.COM



+56 9 99190205

ESPECIALIZACIÓN

Gestión en Educación superior, Gestión de Capacitación, Diseño y Administración de cursos e.learning, Andragogía, Liderazgo Estratégico, Acreditación de Calidad en Instituciones de Salud , Gestión de calidad ISO:9001, Gestión de personas y calidad de vida, Gestión del Cambio.

PROYECTOS DESTACADOS

Desarrollo e implementación modelo capacitación institucional HEGC online 2020, Implementación proyecto capacitación para gestión del cambio HEGC, Modelamiento e implementación sistema seguimiento acreditación salud componente capacitación, Dirección de Proyecto Reestructuración Unidad académica Escuela Postgrado FEN U. Mayor, Dirección proceso de modernización gestión académica y primera acreditación sede AIEP.

EXPERIENCIA

HOSP. DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTES

2016 – ACTUAL

Hospital Pediátrico Autogestionado, SSMS, 1.300 funcionarios

ENCARGADA DE CAPACITACIÓN

Responsable unidad de Capacitación.

- Diseño e implementación modelo capacitación 100% E-learning HEGC.
- Desarrollo de un modelo de capacitación eficiente, participativo y alineado con directrices vigentes.
- Cambio en la estrategia de relaciones para trabajo en conjunto con áreas claves para modernización de la gestión.
- Creación/modernización de procesos y documentos.
- Incorporación de instrumentos comunicacionales estratégicos y sello identidad diferenciador de Unidad Capacitación
- Incorporación de metodologías y estrategias innovadoras en capacitación.
- Gestión oportuna y exitosa de metas asociadas.

INSTITUTO PROFESIONAL IACC

2015 A 2016

Instituto Profesional, 9.500 alumnos

COORDINADORA NACIONAL DE ACREDITACIÓN Y GESTIÓN

Responsable del apoyo institucional para la acreditación de carreras.

- Levantamiento, seguimiento y control de los procesos estratégicos críticos.
- Gestión presupuestaria proyecto acreditación, creación de indicadores y control de gestión.
- Contraparte técnica con Comisión Nacional de Acreditación (CNA)
- Acreditación del área conforme a SGC bajo ISO 9001:2008

CONSORCIO SERVICIOS FINANCIEROS

2015

FINANCIAL PLANNER

Profesional de inversiones calificado CNSV. Responsable de asesoraría financiera target jóvenes profesionales.

- Asesoría orientada en temas de patrimonio, metas financieras y diversificación y gestión de seguridad económica.
- Evaluación de fondos de inversión, ampliación de portafolio.
- Análisis técnico y cuantitativo de perfiles e identificación de oportunidades de negocio e inversión.

ACHS & MUTUAL DE SEGURIDAD

2014 A 2015

GESTORA DE NEGOCIOS // PROYECTO GRANDES EMPRESAS

EDUCACION

INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN, 2005

Universidad Tecnológica
Metropolitana

MBA -MASTER EN ADMINISTRACIÓN, 2014

Universidad Mayor

DIPLOMA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, 2006

Universidad Tecnológica
Metropolitana – CFT

DIPLOMA EN CONTROL DE GESTIÓN, 2009

Universidad de Chile

FORMACIÓN DE EVALUADORES PARA EL SIST. DE ACREDITACIÓN PRESTADORES DE SALUD, 2018

Incorpora S.A.

INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT PROGRAM, 2013

Georgetown University – W.D.C

ASIAN BUSINESS PROGRAM, 2013

Shanghai Jiao Tong University -
Shanghai

EXCEL AVANZADO

**GESTION DE PERSONAS –SSPP-
ETICA, PROBIDAD TR. ADMINISTRATIVA
AUDITOR INTERNO ISO 9001:2008
GESTION CALIDAD VIDA LABORAL
LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO
COMUNICACIÓN Y MANEJO DE GRUPOS**

Responsable de la gestión de nuevas asociaciones con empresas y gestión de afiliados.

- Diseño e implementación de estrategias y propuestas de relacionamiento comercial.
- Investigación de mercado, estadísticas, integraciones (proveedores, subcontratistas, clientes)
- CRM orientado a mejorar las relaciones de servicio, fidelizar e impulsar crecimiento cartera.

UNIVERSIDAD MAYOR

2012 A 2014

Universidad Privada, sede Badajoz, 1.600 alumnos

DIRECTORA DOCENTE DE POSTGRADOS -FAC. EMPRENDIMIENTO Y NEGOCIOS

Responsable de planificar e implementar reestructuración área académica escuela de postgrado, y gestión del área. **Equipo: 7 personas.**

- Desarrollo e implementación del sistema de gestión de calidad académica.
- Implementación nuevo modelo académico, aumentando oferta programática y posicionamiento de la Escuela Postgrado.
- Elaboración Plan Estratégico 2012-2016
- Implementación de plataforma TI – AVA- a procesos académicos
- Miembro de comisión de trabajo en proceso de reacreditación ante la MSCHE -Middle States Commission on Higher Education.

AIEP

2011 A 2012

Instituto Profesional, sede Providencia, 4.500 alumnos

SUBDIRECTORA ACADÉMICA

Responsable de planificar y dirigir académicamente sede, modernizar la gestión académica y de la acreditación institucional y de carreras. **Equipo: 32 personas.**

- Administración de recursos financieros, humanos, de infraestructura y equipamiento.
- Modernización de procesos en la docencia de pregrado: Registro Académico y Procesos Docentes.
- Implementación de una Cultura de servicio, con planes de comunicación, liderazgo, capacitación y reconocimiento.
- Cumplimiento políticas de compromisos docentes, normas y procedimientos generales de la docencia de pre-grado en sede.
- Organización y desarrollo proceso de acreditación local de carreras pregrado- primera presentación institucional.

UNIVERSIDAD DE CHILE

2008 A 2011

COORDINADORA ACADÉMICA FACULTAD ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Responsable de la planificación y coordinación de la gestión académica diplomados, seminarios y cursos. **Equipo: 7 personas.**